



Istituto Tecnico Turistico
Liceo Linguistico
Liceo delle Scienze Umane
“PIER PAOLO PASOLINI”

www.itspasolini.edu.it



Programma di Discipline Turistiche Aziendali

Classe: 3CT

Docente: Conte Amelia

- **Il fenomeno turistico:**

Il turismo e le sue classificazioni;

Principali differenze tra turista ed escursionista;

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente;

Il turismo sostenibile;

La figura del turista responsabile;

- **Imprese turistiche**

La domanda turistica:

Le caratteristiche della domanda turistica;

Gli indicatori dei flussi turistici;

Gli indicatori della propensione turistica;

L'aspetto qualitativo della domanda turistica;

L'offerta turistica:

Le caratteristiche dell'offerta turistica;

L'indice di occupazione turistica;

Le caratteristiche dell'impresa turistica e le tipologie di servizi offerti;

L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche: le principali figure che operano nel settore turistico

Definizione di funzione aziendale, struttura organizzativa e organi aziendali;

I collaboratori esterni dell'impresa turistica: professioni tradizionali e innovative a confronto.

- **Le imprese ricettive**

Le imprese ricettive e la loro classificazione

Le caratteristiche delle imprese ricettive.

- **Le imprese di trasporto**

- **Le agenzie di viaggio e la loro classificazione**

Differenza tra Agenzia di Viaggio e tour operator;

Il voucher;

I registri IVA delle ADV art. 74 DPR 633/1972

- **Il tour operator**

Classificazione dei tour operator in base all'ampiezza e profondità del portafoglio prodotti e area geografica;

Le fasi che caratterizzano il ciclo operativo di un pacchetto turistico a catalogo;

Le attività operative del tour operator;

Il pacchetto turistico nelle sue parti fondamentali.

Milano, 06/05/2025

La docente

I rappresentanti di classe
