



Istituto Tecnico Turistico
Liceo Linguistico
Liceo delle Scienze Umane
“PIER PAOLO PASOLINI”

www.itspasolini.edu.it



ISTITUTO TECNICO TURISTICO – Classe 3AT

DISCIPLINA: ECONOMIA AZIENDALE

Docente: Prof.ssa Arianna Santarelli

PROGRAMMA SVOLTO – ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Modulo didattico A – FENOMENO TURISMO

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Competenze sviluppate:

- Riconoscere il ruolo del turismo nel contesto storico-sociale ed economico
- Analizzare il mercato turistico locale e globale
- Individuare i soggetti pubblici che intervengono nel settore turistico

Modulo didattico B – IMPRESE TURISTICHE

- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Competenze sviluppate:

- Interpretare le tendenze dei mercati turistici e i loro effetti sull'impresa
- Identificare ruoli e responsabilità delle diverse funzioni aziendali
- Individuare i fattori di rischio imprenditoriale e strategie di mitigazione

Modulo didattico C – IMPRESE RICETTIVE

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: la prenotazione
- Il ciclo cliente: l'arrivo
- Il ciclo cliente: il soggiorno
- Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa



Istituto Tecnico Turistico
Liceo Linguistico
Liceo delle Scienze Umane
“PIER PAOLO PASOLINI”

www.itspasolini.edu.it



Competenze sviluppate:

- Descrivere i processi gestionali e i flussi informativi delle strutture ricettive
- Applicare la normativa civilistica e fiscale specifica del settore ricettivo
- Riconoscere elementi materiali e servizi che compongono il prodotto turistico

Modulo didattico D – AGENZIE DI VIAGGIO

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra agenzie intermediarie e imprese ricettive, tour operator e turisti
- I rapporti tra tour operator e fornitori, clienti
- I registri IVA delle agenzie di viaggio
- La liquidazione IVA delle agenzie di viaggio

Competenze sviluppate:

- Gestire i flussi documentali tipici di un'agenzia di viaggio (voucher, contratti, registri IVA)
- Coordinare relazioni con fornitori, tour operator, strutture ricettive e clienti
- Applicare la procedura di liquidazione IVA e tenuta dei registri obbligatori

EDUCAZIONE CIVICA

Impresa alberghiera sostenibile

Libro di testo adottato:

Giorgio Campagna, Vito Loconsole – “Turismo UP” – Casa Editrice Tramontana

Milano, 29/05/2025

Firme:

Rappresentante di classe:

Rappresentante di classe:

Docente: Prof.ssa Arianna Santarelli



Istituto Tecnico Turistico
Liceo Linguistico
Liceo delle Scienze Umane
“PIER PAOLO PASOLINI”
www.itspasolini.edu.it

