I.I.S. “PIER PAOLO PASOLINI” – MILANO

Anno scolastico 2025/2026

Disciplina: Discipline Turistiche e Aziendali

Classe 3BT

Docente: Arianna Santarelli

Testo in adozione: Scelta Turismo UP 1 – Giorgio Campagna, Vito Loconsole – Tramontana

PROGRAMMA FINALE

Il fenomeno turistico

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Le imprese turistiche

- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Le imprese ricettive

- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: booking, check-in, live-in, check-out e post check-out

Le agenzie di viaggio

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra ADV, imprese ricettive, tour operator e turisti

Tour operator e organizzazione dei viaggi

- I rapporti con fornitori e clienti
- I registri IVA delle ADV
- La liquidazione IVA delle ADV

Educazione civica

- Turismo sostenibile e responsabile
- Impatto delle attività turistiche sull'ambiente e sul territorio

Milano, 1 giugno 2026

Il docente

Prof.ssa Arianna Santarelli

_____

I rappresentanti degli studenti

1. _____

2. _____